

# Ich kann mich nicht einloggen!



## Frage

Weshalb kann ich mich nicht einloggen?  
Wie kann ich meine Zugangsdaten zurücksetzen oder neue erhalten?



## Lösung

Ein fehlerhafter Loginversuch kann folgende Gründe haben:

- Sie haben **Cookies bzw. Javascript** in Ihrem Browser deaktiviert.  
> Hinweise zur Konfiguration des Browsers Mozilla Firefox finden Sie [hier](#), Hinweise zur Konfiguration des Internet Explorers finden Sie [hier](#).
- Sie verwenden einen falschen **Benutzernamen** (beachten Sie, dass der Login mittels Emailadresse für FU-Angehörige nicht möglich ist).  
> Überprüfen Sie die genaue Schreibweise ihres Nutzernamens.
- Sie haben sich noch nicht mittels Ihres FU-Accounts **selbst registriert**.  
> Informationen zur Selbstregistrierung finden Sie [hier](#).
- Sie haben ein fehlerhaftes **Passwort** eingegeben.  
> Überprüfen Sie die genaue Schreibweise Ihres Passworts, auch, ob eventuell die Feststelltaste (Shift) an Ihrer Tastatur aktiviert ist. Informationen zum Erhalt eines neuen Passworts finden Sie in der untenstehenden Informationsbox.



## Weitere Informationen und Anmerkungen

Falls Sie sich mit den Daten Ihres FU-Accounts anmelden, müssen Sie sich an den

[ZEDAT-Benutzerservice](#)

wenden, um ein neues Passwort zu erhalten. Die Kennwort-Vergessen-Funktion greift in diesem Falle nicht, da die Logindaten direkt von der ZEDAT bezogen werden.

Falls Ihr **Benutzername ein @ enthält**, Sie sich also mit Ihrer (nicht von der FU stammenden) Emailadresse anmelden, verwenden Sie die Kennwort-Vergessen-Funktion auf der Loginseite des Blackboards. Auf diesem Weg können Sie Ihr Kennwort zurücksetzen.

## Haben Sie weitere Fragen?

### CeDiS Support Team

- E-Mail: [support@cedis.fu-berlin.de](mailto:support@cedis.fu-berlin.de) Kursleiter\*innen nennen bitte bei Anfragen die ID Ihres betreffenden Kurses, welche [hier einsehbar](#) ist.

Adresse:

Freie Universität Berlin

Universitätsbibliothek

Center für Digitale Systeme (CeDiS)

Ihnestr. 24

14195 Berlin (Germany)

## Verwandte FAQ

### Inhalt nach Stichwort

Es ist kein Inhalt mit den angegebenen Stichworten vorhanden

Weitere Informationen erhalten Sie auch auf unserem Fortbildungs-Blog

[Blackboard-Fortbildungs-Blog](#)

Permalink



Unbekanntes Makro: 'page-info'