

Serviceauftrag

FU000

ZE - FUB-IT
 IT-Support
 Apple Competence Center (ACC) der FU
 Silberlaube JK23/134
 Habelschwerdter Allee 45 (Eing. Fabeckstr.)
 14195 Berlin

Serviceangebote und weitere Informationen

Kundennummer _____

Kundenanschrift

Name und FB _____

Straße/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

Telefon/Fax _____

E-Mail Adresse _____

Lieferanschrift

Name und FB _____

Straße/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

Telefon/Fax _____

Geräte Daten

Gerät/Typ _____

Seriennummer/IMEI _____ PIN Code für Gerätezugang _____

„Mein iPhone suchen“ wurde deaktiviert: (siehe dazu: <https://support.apple.com/kb/PH2702>)

Welches Zubehör geben Sie mit ab? _____

Hersteller Apple anderer

Erweiterte Garantie (Bitte Garantienachweis beilegen) Bechtle APP (AppleCare Protection Plan)

Gekauft bei REDNET anderen (Bitte Garantienachweis beilegen)

Kaufdatum _____

Aktuelles Time Machine Backup vorhanden? ja nein Bei einigen Servicefällen, wird vom ACC aus Sicherheitsgründen ein Backup angelegt, dieses wird nach Abschluss des Serviceauftrages sicher gelöscht. Die Freigabe wird bei Abgabe des Gerätes mit Unterschrift durch den Nutzenden bestätigt.

Auftragsdaten

Auftragsart Herstellergarantie REDNET /Bechtle Garantie

Kostenpflichtige Reparatur Apple Garantie/APP

Gewährleistung

Kostenvoranschlag erwünscht ja nein Freigabe bis zu einem Betrag von _____

Fehlerbeschreibung

Servicebericht

Kunde/in Ausfertigung

abgegeben am / Unterschrift

abgeholt am/ Unterschrift

Bitte Backupstatus s.o. prüfen!

Zedat Ausfertigung