

# Serviceauftrag

FU000

ZE - FUB-IT  
 IT-Support  
 Apple Competence Center (ACC) der FU  
 Silberlaube JK23/134  
 Habelschwerdter Allee 45 (Eing. Fabeckstr.)  
 14195 Berlin

Serviceangebote und weitere Informationen

Kundennummer \_\_\_\_\_

**Kundenanschrift**

Name und FB \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Fax \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

**Lieferanschrift**

Name und FB \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Fax \_\_\_\_\_

**Geräte Daten**

Gerät/Typ \_\_\_\_\_

Seriennummer/IMEI \_\_\_\_\_ PIN Code für Gerätezugang \_\_\_\_\_

„Mein iPhone suchen“ wurde deaktiviert:  (siehe dazu: <https://support.apple.com/kb/PH2702>)

Welches Zubehör geben Sie mit ab? \_\_\_\_\_

Hersteller  Apple  anderer

Erweiterte Garantie (Bitte Garantienachweis beilegen)  Bechtle  APP (AppleCare Protection Plan)

Gekauft bei  REDNET  anderen (Bitte Garantienachweis beilegen)

Kaufdatum \_\_\_\_\_

Aktuelles Time Machine Backup vorhanden? ja  nein  Bei einigen Servicefällen, wird vom ACC aus Sicherheitsgründen ein Backup angelegt, dieses wird nach Abschluss des Serviceauftrages sicher gelöscht. Die Freigabe wird bei Abgabe des Gerätes mit Unterschrift durch den Nutzenden bestätigt.

**Auftragsdaten**

Auftragsart  Herstellergarantie  REDNET /Bechtle Garantie

Kostenpflichtige Reparatur  Apple Garantie/APP

Gewährleistung

Kostenvoranschlag erwünscht  ja  nein Freigabe bis zu einem Betrag von \_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung**

**Servicebericht**

Kunde/in Ausfertigung

abgegeben am / Unterschrift

abgeholt am/ Unterschrift

Bitte Backupstatus s.o. prüfen!

Zedat Ausfertigung